

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение Договора оказания услуг
по выкупу Товара и контролю за его доставкой

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещённый в Сети Интернет по сетевому адресу на сайте <https://insideres.ru/>, включая все его поддомены, является предложением Индивидуального предпринимателя **Абсалямова Карима Фаритовича ОГРНИП 312169034500235, ИНН 561202685632** (далее по тексту - “Исполнитель”) заключить Договор оказания услуг по организации выкупа Товара из иностранных магазинов в интересах Заказчика и по контролю за доставкой выкупленного Товара Заказчику с любым заинтересованным дееспособным физическим лицом (далее по тексту – «Заказчик») на условиях, определенных в настоящей Оферте и содержит все существенные условия договора.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Оферта признается акцептованной Заказчиком с момента получения Исполнителем сообщения от Заказчика о намерении заключить Договор оказания услуг по выкупу Товара и контролю за его доставкой (далее – Договор), которое выражается в оформлении Заказа.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора и Политики обработки персональных данных, касающимися порядка исполнения Договора, размещёнными в сети Интернет на Сайте.

1.4.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем. До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан получить письменное согласие родителей и/или законных представителей на заключение Договора.

1.4.3. подтверждает, что приобретает товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при оформлении Заказа. Срок действия согласия - с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.4.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://insideres.ru/>

1.5. Исполнитель может изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу после того, как все изменения или дополнительные условия будут опубликованы на Сайте.

1.6. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от акцепта и оформления Заказа.

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

- 2.1. **Исполнитель** Индивидуальный предприниматель **Абсалямов Карим Фаритович** ОГРНИП **312169034500235**, ИНН **561202685632**, Paragreek@yandex.ru, которая обязуется за вознаграждение оказать Заказчику услуги по подбору и выкупу Товара из иностранных магазинов в интересах Заказчика и по контролю за доставкой подобранного и выкупленного Товара Заказчику.
- 2.2. **Заказчик** сторона настоящего Договора, дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты и имеющее намерение заказать и приобрести товар через Исполнителя за пределами РФ.
- 2.3. **Акцепт** полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора между Заказчиком и Исполнителем. Акцептом признается совершение Заказчиком действий по оформлению Заказа и его оплата (полная или частичная). При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты, ознакомлен с политикой обработки персональных данных.
- 2.4. **Заказ** должным образом оформленный и размещенный запрос Заказчика на оказание услуг по выкупу Товара из иностранных магазинов в интересах Заказчика и по контролю за доставкой выкупленного Товара Заказчику.
- 2.5. **Сайт** официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://insideres.ru/>
- 2.6. **Товар** любая вещь, представленная в каталогах иностранных магазинов, доступная для приобретения любым лицом для личного пользования.
- 2.7. **Продавец (иностраный магазин)** физическое или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи посредством иностранного магазина. Исполнитель не является Продавцом и/или представителем Продавца.
- 2.8. **Персональные** любая информация, относящаяся к прямо или

| | |
|------------------------------|--|
| данные | косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Заказчику, которую Заказчик добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа, и необходимая для исполнения Исполнителем Договора, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie. |
| 2.9. Файлы cookie | Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Заказчикам, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Заказчику информацию. |
| 2.10. Служба доставки | третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее услуги по доставке Заказов. |
| 11. Чат | бесплатный сервис обмена мгновенными сообщениями и голосовой связи Telegram с возможностью передачи текстовых сообщений и файлов в форматах: word, pdf, docx, jpeg, png, bmp, doc или ином формате при наличии технической возможности, позволяющее организовывать взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком посредством обмена сообщениями и файлами в целях анонсирования предложений иностранных интернет-магазинов и оказания Услуги Заказчику. |

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги по подбору и выкупу Товара из иностранных магазинов в интересах Заказчика и по контролю за доставкой выкупленного Товара Заказчику, а Заказчик обязуется принять данные услуги и оплатить их.

3.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

3.2.1. осуществляет расчеты с Продавцами, иными контрагентами, привлечение которых необходимо для целей заключения Заказчиком договоров розничной купли-продажи Товара, путем уплаты им причитающихся сумм за счет средств, перечисленных Заказчиком с помощью платежного агрегатора на рублевый счет Исполнителя, открытый в банке Исполнителя;

- 3.2.2. организует заключение договоров международной перевозки Товаров с транспортными компаниями, а также перевозки по РФ и осуществляет контроль за доставкой Товара.
- 3.3. Заказчик осведомлен и соглашается, что Исполнитель НЕ является Продавцом Товаров, НЕ является агрегатором информации о товарах (услугах), как это предусмотрено Преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», НЕ является интернет-магазином либо маркетплейсом, не осуществляет от своего имени реализацию Товаров, НЕ является импортером товара. Обязательства Исполнителя ограничены услугами, указанными в п.3.2 настоящего Договора.
- 3.4. Исполнитель не является участником оборота товаров в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2019 №1956 и от 05.07.2019 №860, оказывая услуги по контролю доставки товаров Заказчику.
- 3.5. Исполнитель не является посредником Продавца на территории РФ. Договор розничной купли-продажи заключается непосредственно между Заказчиком и Продавцом исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в связи с этим товар ввозится на территорию РФ как для личного пользования.
- 3.6. Вся информация о Товарах, размещенная в социальных сетях Исполнителя, носит ознакомительный характер, является примерной и может отличаться от действительных характеристик Товара, установленных производителем. Размещение данной информации не является публичной офертой по продаже Товара на указанных условиях, информация о Товаре размещается в качестве образца.
- 3.7. Исполнитель не является субъектом правоотношений, регулируемых Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей» в части регулирования отношений по розничной торговле (только в отношении услуг), «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, а также положениями главы 30 Гражданского кодекса РФ, в частности - ст.ст. 492-505 Гражданского кодекса Российской Федерации и иных норм, регулирующих правила розничной дистанционной торговли.
- 3.8. Поскольку Продавец Товаров является нерезидентом и имеет местонахождение за пределами территории Российской Федерации, к такому договору и связанным с ним отношениям между Заказчиком и Продавцом Товаров могут не применяться положения Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".
- 3.9. Настоящий договор по своей правовой природе является смешанным (п.3 ст.421 ГК РФ), совмещающим в себе возмездное оказание услуг (глава 39 ГК РФ) в части оказания услуг по контролю за доставкой, и агентирование (глава 52 ГК РФ) в части оплаты Товара по поручению Заказчика и за его счет.
- 3.10. Заказчик понимает и соглашается, что в случае Заказа Товара, превышающего по стоимости таможенные лимиты на беспошлинный ввоз, он обязан уплатить все таможенные пошлины в соответствии с законодательством РФ, которые не входят в стоимость услуг по настоящему Договору, и несет все риски, связанные с их неуплатой.
- 3.11. Права и обязанности по договору розничной купли-продажи Товара, возникают непосредственно у Заказчика, независимо от того, что расчеты с Продавцами осуществляет Исполнитель за счет средств Заказчика.
- 3.12. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, предназначены исключительно для физических лиц и оказываются при приобретении товаров в интересах Заказчика для

личного пользования. Заказчик обязуется использовать заказанный через Исполнителя товар исключительно в личных, семейных и иных подобных целях.

3.13. Заказчик вправе отказаться от Заказа до момента утверждения Заказа с Исполнителем. После этого Заказчик обязуется выплатить Исполнителю стоимость его услуг Исполнителя за осуществление выкупа Товара, а также компенсировать все расходы, связанные с оплатой Товара, включая его стоимость (в случае, если на момент отказа Исполнитель оплатил Товар), расходы на банковские переводы и конвертацию валют, на оплату доставки (в случае, если на момент отказа Исполнитель оплатил доставку) и т.п.

3.14. Датой оказания услуг является дата передачи Товара непосредственно Заказчику либо в Службу доставки на территории иностранного государства (в случае, указанном в п.5.2 настоящего Договора) или по РФ (в случае, указанном в п.5.3-5.4 настоящего Договора). С этого момента обязательства, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Договора считаются исполненными в полном объеме, отказ от Договора невозможен. В соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса РФ договор считается прекращенным его исполнением.

3.15. После организации заключения договора розничной купли-продажи Товара (оплаты Товара Исполнителем в иностранном магазине) право собственности на Товар принадлежит Заказчику в соответствии со статьями 1011 и 996 Гражданского кодекса РФ. Заказчик обязан принять принадлежащий ему Товар в момент его доставки по указанному им адресу.

4. Порядок оформления Заказа и оказания услуг по выкупу Товара

4.1. Заказчик вправе оформить Заказ следующими способами:

4.1.1. Посредством написания сообщения Исполнителю в Telegram, МАХ, ВКонтакте

4.1.2. Посредством отправки сообщений в других социальных сетях Исполнителя по правилам, установленным на указанных страницах.

4.2. Заказчик направляет способами, указанными в п.4.1 настоящего Договора, электронное сообщение с информацией о Товаре с указанием необходимого размера, цвета Товара, адреса доставки, иной информации, позволяющей идентифицировать Товар, а также ссылки на соответствующую страницу сайта Интернет-магазина (при наличии), либо ссылку на Товар в социальной сети Исполнителя.

4.3. В случае Заказа Товара, размещенного в социальной сети Исполнителя, Заказчик должен прислать скриншот Товара с его ценой. Цены, размещенные в социальной сети Исполнителя, актуальны только в день публикации соответствующего анонса. Позднее Исполнитель не гарантирует осуществление выкупа по указанной цене. Актуальную цену необходимо уточнять у Исполнителя при оформлении Заказа.

4.4. В случае необходимости Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительную информацию.

4.5. Исполнитель, получив Заказ, уточняет у Продавцов наличие Товара и его стоимость, рассчитывает стоимость доставки до РФ и ее сроки, с учетом конвертации валют и стоимости своих услуг и направляет указанную информацию Заказчику для согласования посредством мессенджеров.

4.6. После согласования с Заказчиком Заказа Исполнитель оплачивает Товар согласно правилам магазина и направляет Заказчику ссылку на платёжную систему Исполнителя для оплаты Заказа. После оплаты Заказчику на указанный им адрес электронной почты приходит электронный чек.

4.7. Оформление Заказа и его оплата по настоящему Договору означает безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и согласование Заказчиком условий Заказа.

4.8. Исполнитель не гарантирует наличие Товара, его количество, размер и т.п. в магазине. Заказчик несет полную ответственность за правильность выбора размера (одежды, обуви и т.п.), и обязуется корректно указать необходимые данные о Товаре, который должен оплатить Исполнитель.

4.9. Заказчик не вправе приобретать Товар, запрещенный таможенным или иным законодательством стран ввоза/вывоза, перевозчиками и/или адресами отправления. Исполнитель не отвечает за действия магазинов, таможенных и иных государственных органов.

4.10. При исполнении договора Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц без согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель несёт ответственность за их действия как за свои собственные.

5. Порядок оказания услуг по организации доставки Товара Заказчику

5.1. Исполнитель по своему усмотрению выбирает способ доставки Товара, отслеживает его доставку из иностранного магазина до транспортной компании, а затем осуществляет контроль за транспортной компанией, которая осуществляет доставку Товара Заказчику.

5.2. В соответствии с ч.3 ст.256 Таможенного кодекса ЕАЭС доставка Товаров для личного пользования на территорию РФ осуществляется путем доставки Службой доставки в адрес Заказчика или указанного Заказчиком лица, не пересекавшего таможенную границу ЕАЭС.

Что это значит?

Ваш товар идет к вам напрямую из иностранного магазина, на указанный Вами адрес, за исключением случаев, указанных в п.5.3 настоящего Договора.

5.3. Не отменяя правил, указанных в п.5.2 настоящего Договора, Заказчик вправе дать поручение указывать имя Исполнителя (или привлеченных Исполнителем по своему усмотрению третьих лиц) в качестве получателя Товара и предоставляет Исполнителю все полномочия по взаимодействию со Службой доставки на территории иностранных государств и по приемке Товара на территории РФ.

5.4. В случае, указанном в п.5.3 настоящего Договора, после получения Товара Исполнителем он передается Заказчику непосредственно либо с помощью Служб доставки до указанного Заказчиком пункта выдачи транспортной компании на территории РФ. Стоимость доставки Службой доставки по РФ не входит в сумму Заказа, и оплачивается отдельно по реквизитам транспортной компании.

5.5. Выбор способа доставки (в соответствии с п.5.2 или п.5.3-5.4) осуществляется по согласованию Сторон на момент оформления Заказа.

5.6. Обязанность оплаты импортных пошлин, налогов и других сборов, которая может возникнуть в стране назначения/отправления ложится на Заказчика и не входит в стоимость настоящего Договора.

5.7. Заказчик осведомлен, что Исполнитель осуществляет лишь контроль за доставкой Товара, не являясь непосредственно лицом, осуществляющим доставку, в связи с этим Исполнитель не отвечает за соблюдение транспортными компаниями сроков доставки и исполнение ими других обязательств.

5.8. Сроки доставки определяются исходя из технических возможностей иностранного магазина и/или службы доставки.

5.9. Ориентировочный срок сообщается Исполнителем Заказчику при согласовании Заказа. Оформляя Заказ и внося предоплату в случаях, указанных в настоящем Договоре, Заказчик подтверждает факт принятия условия об ориентировочном сроке доставки Товара. Срок может быть как увеличен, так и уменьшен ввиду различных не зависящих от Исполнителя обстоятельств (таможенное оформление, транспортно-логистические условия, санкции недружественных государств, банковские ограничения по переводам и оплатам, отсутствие товара с соответствующими характеристиками в наличии у продавцов и т.д.).

5.10. Заказчик понимает, что заключает настоящий Договор в период введения санкций, ограничений государственными (в т.ч. таможенными) органами различных стран, постоянного изменения логистических маршрутов, курса валют и иных обстоятельств, влияющих на надлежащее выполнение Исполнителем принятых на себя обязательств и осознает риски, связанные с приобретением товаров в иностранных интернет-магазинах и заказом их доставки с использованием сервиса Исполнителя. Сроки доставки могут быть увеличены в одностороннем порядке без применения к Исполнителю ответственности и предоставления подтверждающих документов. Исполнитель не отвечает за действия государственных и иных органов, в т.ч. на территории других стран, препятствующие своевременному и качественному выполнению обязательств со стороны Исполнителя.

5.11. В случае задержки отправки Товара продавцом иностранного магазина, Исполнитель предупреждает об этом Заказчика.

5.12. Если товар уже находится в пути в РФ и сроки доставки затянулись, отмена Заказа невозможна.

5.13. В случае указания Заказчиком некорректного адреса доставки либо иных контактных данных (ФИО, телефон, адрес электронной почты), не позволяющих доставить Товар, повторные действия по доставке Товара производятся с повторной оплатой стоимости доставки.

5.14. При доставке Заказ вручается Заказчику либо Получателю Заказа. В случае если лицо, прибывшее в Пункт выдачи, либо в Службу доставки, называет трек-номер отслеживания, это расценивается как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Заказчика по получению Товара.

6. Особенности оказания услуг в отношении Товара с экспресс-доставкой

6.1. Заказчик вправе заказать услугу выкупа Товара с сокращённым сроком доставки. Перечень Товаров, в отношении которых возможно оказание услуг с сокращённым сроком доставки, размещается в Телеграм-канале или иных социальных сетях Исполнителя.

6.2. Данный Товар может быть выкуплен Исполнителем и получен Заказчиком в течение 1-5 рабочих дней с момента оформления Заказа. Доставка Товара с сокращённым сроком осуществляется в адрес Исполнителя с последующей передачей Заказчику непосредственно либо посредством доставки Службой доставки до указанного Заказчиком пункта выдачи транспортной компании.

7. Порядок приемки Товара Заказчиком

7.1. Заказчик самостоятельно проверяет Товар на предмет соответствия характеристикам, наличие явного или скрытого брака, видимых повреждений и иных недостатков при получении им Товара от Исполнителя.

7.2. При получении Товара в Службе доставки Заказчик обязуется проверить целостность упаковки. В случае подозрения на повреждения, Заказчик обязан составить акт

установленного образца о вскрытии почтового пакета с поврежденным или подмененным Товаром. Если Заказчиком не была предварительно заказана опись вложения, курьерская или почтовая служба может отказать Заказчику в составление акта, поэтому Заказчик должен обратиться к Исполнителю и предоставить на подпись файл с описью вложения. Затем Заказчик должен распечатать подписанный Исполнителем документ и отнести в Службу доставки, составив акт о вскрытии.

7.3. После получения посылки в Службе доставки, перед вскрытием посылки Заказчик обязуется записать на видео все стороны посылки так, чтобы хорошо было видно, что целостность упаковки не нарушена во время пересылки, и не прерывая видеозапись вскрыть и разобрать посылку перед видеокамерой.

7.4. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о недостатке или браке Товара, о несоответствии Товара оформленному Заказу у Исполнителя в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения Товара. Претензии, переданные Исполнителю позже указанного срока, не принимаются к рассмотрению.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за недовложения, если упаковка была повреждена (вскрыт внутренний пакет). В таком случае необходимо обращаться с требованиями к Службе доставки.

7.6. Заказчик единолично несет риск несоблюдения требований, указанных в п.7.1 - 7.4 настоящего Договора, и осознает все последствия их несоблюдения, выражающиеся в отказе в возврате Товара и стоимости Заказа в случае повреждения, недостачи или утраты Товара.

7.7. Если товар не подошёл по размеру, цвету или фасону, Заказчик может обратиться к Исполнителю за помощью в его реализации третьим лицам через социальные сети Исполнителя. Исполнитель не обязан помогать в такой реализации товара, а также, в случае помощи в этом - не несет ответственность за то, состоится ли такая реализация, ее сроки и условия. Исполнитель не гарантирует, что Заказчик, размещая товар в социальных сетях Исполнителя, безусловно его обменяет или передаст другому лицу. Исполнитель лишь предоставляет Заказчику площадку для передачи Товара третьим лицам. После реализации Товара деньги за Товар зачисляются на депозит Заказчика, Заказчик вправе их использовать при оплате других Заказов у Исполнителя. Заказчик понимает и соглашается, что Товар выставляется в группе «Пристрой» по той же цене, по которой Заказчик приобрел Товар, либо ниже (по желанию Заказчика).

8. Цена Договора и порядок расчетов

8.1. Заказчик перечисляет Исполнителю на его расчетный счет в рублях денежную сумму, указанную Исполнителем при оформлении Заказа, включающую в себя расходы по оплате Товара у Продавца, комиссии за конвертацию валют, стоимость услуг Исполнителя, расходы по оплате доставки товара в РФ (Сумма Заказа).

8.2. Порядок расчетов за услуги Исполнителя:

8.2.1. Заказчик производит оплату расходов на оплату Товара, стоимость услуг Исполнителя в течение в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента выкупа Товара Исполнителем и направления им ссылки на платёжную систему Исполнителя для оплаты Заказа.

8.2.2. Расходы на оплату доставки до РФ Заказчик оплачивает в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения Товара в пункте выдачи Службы доставки Заказчиком (в случае, указанном в п.5.2 настоящего Договора) либо Исполнителем (в случае, указанном в п.5.3 настоящего Договора), если иное (оплата расходов на доставку Товара в момент оплаты

стоимости Товара и услуг Исполнителя) не указано Исполнителем при оформлении Заказа.

8.2.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Суммы Заказа Исполнитель вправе начислить неустойку в размере 0,1% от общей Суммы Заказа, а также удерживать Товар до полной оплаты Суммы Заказа.

8.2.4. Стоимость доставки Товара по РФ с помощью Служб доставки не входит в цену настоящего Договора и оплачивается Заказчиком дополнительно по реквизитам Службы доставки.

8.3. Услуги Исполнителя НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

8.4. Оплата по Договору производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.5. Моментом оплаты по Договору является момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

8.6. Стороны договорились, что страхование Товара с момента его отгрузки Продавцом и до прибытия его в РФ Исполнитель осуществляет только по соответствующему отдельному поручению Заказчика и в его интересах. В случае, если Заказчик не выразил свое желание застраховать Товар, страхование не осуществляется. При организации страхования Исполнитель сообщает Заказчику существующие лимиты по страховым суммам, в пределах которых будет осуществлено страхование исходя из правил, действующих в страховых организациях. Исполнитель не принимает на себя обязанность компенсировать разницу между суммой страхового возмещения и реальными потерями в случае повреждения или утраты Товара в процессе транспортировки.

9. Акты об оказании услуг

9.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки в Чате в качестве подтверждения исполнения обязательств по Договору.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении услуг, оказываемых по настоящему договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 24 часов после получения Товара Заказчиком Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг в Чат. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

10. Отказ от Договора и возврат денежных средств

10.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

10.2. Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств. При этом момент оказания Услуги определяется в соответствии с пунктами 3.13 и 3.14 настоящего Договора.

10.3. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг.

10.4. В случае отказа от Заказа после оказания Исполнителем услуг по выкупу (п.3.2.1 настоящего Договора), Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки в виде стоимости Товара, в виде расходов на доставку Товара в РФ, а также оплатить стоимость оказанных Исполнителем услуг. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается

как разница между Суммой Заказа и стоимостью расходов по оплате Товара у Продавца, по оплате доставки товара в РФ (если доставка уже была оплачена) и по конвертации валют.

10.5. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств направляются Заказчиком в Чат (Telegram, МАХ, ВКонтакте). Стороны признают данную переписку юридически значимой.

10.6. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- данные Заказчика;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия чека;
- причины, побудившие отказаться от договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;

10.7. **Возврат Суммы Заказа также возможен в случаях:**

10.7.1. Утрата Товара в процессе доставки до РФ.

10.7.2. Пересорт.

10.7.3. Существенный брак Товара (который невозможно устранить или отремонтировать), установленный на момент передачи Товара Заказчику в сроки, указанные в п.7.4. настоящего Договора.

10.7.4. Товар не соответствует Заказу при наличии вины Исполнителя (Исполнитель выкупил не тот цвет, размер, модель, которые были указаны Заказчиком в Заказе).

10.8. Заказчик осознает, что Исполнитель не отвечает за соответствие размерной сетки фактическим размерам. Исполнитель осуществляет выкуп Товара в том размере, который указан в Заказе, и не может гарантировать соответствие его размерной сетке.

10.9. Заказчик осознает и соглашается с тем, что цвет Товара на фото и в реальности может отличаться, так как цветопередача фотоснимков может не отображать естественный оттенок цветов. Заказчик вправе вернуть Товар только в случае доставки Товара совершенно другого цвета.

10.10. Нитки, неровные швы, пересорт по цвету/размеру, неверная цветопередача на сайте не являются браком и замене либо ремонту по этим основаниям не подлежит. Исполнитель не влияет на температурный режим при перевозке товаров.

10.11. В случае брака Товара на момент получения его в пункте выдачи Исполнитель вправе за свой счет осуществить ремонт Товара. Возврат денежных средств за Товар осуществляется только в случае существенного брака, не подлежащего ремонту.

10.12. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не является Продавцом, соответственно, на отношения Исполнителя и Заказчика не распространяются положения законодательства о защите прав потребителя в части возможности возврата Товара по различным основаниям, в т.ч. качественного товара в течение 14 календарных дней. Претензии по обмену/возврату товара, не оправдавшего ожиданий Заказчика, в адрес Исполнителя не принимаются.

10.13. Исполнитель не отвечает за качество Товара, не дает гарантии на Товар, в связи с чем в случае возникновения брака в процессе использования Товара, требования о замене некачественного Товара или возврате денежных средств необходимо направлять непосредственно Продавцу. За счет Заказчика Исполнитель может оказать содействие в возврате некачественного Товара Продавцу.

10.14. Исполнитель не оказывает услуги по обратной доставке товара из Заказа Продавцу.

10.15. В случаях, установленных в п.10.7 настоящего Договора Стороны могут вместо возврата денежных средств Заказчику зачесть их в счет уплаты следующих Заказов.

10.16. При отмене заказа со стороны иностранного магазина возврат денежных средств осуществляется на ту банковскую карту, с которой был произведен платеж, или на иную карту или банковский счет, указанные Заказчиком в письменной форме.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за качество Товара;
- за несоответствие Товара размерной сетке Продавца, его упаковку;
- повреждения Товара, полученные им в результате пересылки;
- за работу транспортных компаний и служб доставки;
- сроки доставки Товара;
- за работу компаний, осуществляющих хранение Товара;
- за ошибки, допущенные иностранным магазином и/или Продавцом, при обработке Заказа, пересылке Товара, которые произошли не по вине Исполнителя;
- за невыполнение Продавцом Заказа;
- за работу банков и платежных систем, сроки возврата денежных средств финансовыми организациями;
- за работу таможенных органов.

11.3. Заказчик несёт полную ответственность за предоставление достоверных данных, необходимых для оказания услуг, включая, но не ограничиваясь, размеры одежды и обуви; иные параметры, влияющие на подбор образов и товаров.

11.4. В случае предоставления недостоверных или неполных данных все риски (неподходящий размер, фасон, цвет, стоимость и т.п.) ложатся на Заказчика, и услуги считаются оказанными надлежащим образом.

11.5. Исполнитель не отвечает за действия Продавца. Исполнитель не несет гарантийных обязательств перед Заказчиком в отношении Товара, сроки гарантии, прочие гарантийные и иные обязательства продавцов определяются в соответствии с правилами и условиями продажи товаров, принятыми Продавцами и размещенными на сайтах Продавцов.

11.6. Заказчик понимает и соглашается, что Исполнитель осуществляет организацию доставки Товара, но не саму доставку. Исполнитель фактически не осуществляет перевозку Заказа своими собственными транспортными средствами, не выписывает свой транспортный документ, в частности экспедиторскую расписку, или иным образом не принимает на себя обязанность гарантировать сохранную доставку груза.

11.7. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за неисполнение транспортной компанией сделки, заключенной с ним за счет Заказчика.

11.8. Исполнитель считается исполнившим свою обязанность в момент передачи Товара в Службу доставки на территории иностранного государства (в случае, указанном в п.5.2 настоящего Договора) или по РФ (в случае, указанном в п.5.3-5.4 настоящего Договора). В случае порчи или утраты Заказа в момент перевозки (в соответствии с п.7.5 настоящего Договора) претензии об этом необходимо направлять непосредственно в

транспортную компанию. Исполнитель вправе, но не обязан оказать содействие Заказчику в урегулировании данной ситуации.

- 11.9. Заказчик гарантирует, что до выбора Товара и заключения Договора был ознакомлен с перечнем товаров, запрещенных к ввозу на территорию РФ, ограниченных в гражданском обороте на территории РФ; с перечнем товаров, которые в соответствии с таможенным законодательством не могут быть отнесены к товарам для личного пользования; с перечнем товаров, требующих таможенного декларирования; с размерами взимаемых таможенных пошлин и иных обязательных платежей при ввозе товаров различных видов и категорий на территорию РФ; стоимостными, весовыми, количественными нормами, в пределах которых товары для личного пользования ввозятся на территорию РФ и таможенную территорию евразийского экономического союза без уплаты таможенных пошлин, налогов.
- 11.10. Заказчик несет единоличное и полное бремя любых таможенных выплат, а также любых оплат, связанных с почтовыми сервисами и с пересечением товарами государственных границ, а также принимает на себя все возможные риски негативных последствий, вызванных заказом запрещенных к отправке и/или опасных грузов/товаров.
- 11.11. Исполнитель не гарантирует доставку Товара, отправку и пересылка которого ограничена импортным или экспортным законодательством страны, в которую доставляется Товар.
- 11.12. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации. Для оформления Заказа Заказчик обязан предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Заказчиком, несет Заказчик.
- 11.13. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора.
- 11.14. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.
- 11.15. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

12. Конфиденциальность и защита информации

12.1. Для целей настоящей Публичной оферты под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Заказчику.

12.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.3. Факт принятия Заказчиком условий настоящего Договора является основанием обработки Исполнителем, а также уполномоченными им лицами персональных данных Заказчика, которые необходимы для:

- заключения Договора, по которому Заказчик является стороной или выгодоприобретателем, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенному Договору, включая информирование по статусу Заказа;
- информирование Заказчика посредством отправки электронных писем;
- предоставление доступа Заказчику к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://insideres.ru/>
- уточнение деталей заказа.

12.4. Исполнитель осуществляет сбор следующей информации Заказчика с помощью соответствующих форм: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, контакт в мессенджере.

12.5. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

13. Оговорка об авторском праве

13.1. Текст данного Договора создан по заказу **ИП Абсалямов К. Ф. ОГРНИП 312169034500235, ИНН 561202685632** (далее – Правообладатель) и является объектом авторского права последнего.

13.2. Исключительные права на текст данного Договора принадлежат Правообладателю. Никто не вправе вносить изменения, правки и иным образом перерабатывать текст Договора без получения письменного разрешения Правообладателя. Никто не вправе удалять знаки копирайта Правообладателя и ссылку на его сайт в нижнем колонтитуле данного документа.

13.3. Запрещено использовать текст данного Договора (в целом и в части) в своих отношениях с третьими лицами или передавать его третьим лицам без письменного согласия Правообладателя.

13.4. В случае нарушения авторских прав на текст Договора, виновная Сторона обязана выплатить компенсацию Правообладателю по его требованию в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей за каждый случай такого нарушения.

14. Заключительные положения

14.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

14.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

14.3. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или в социальных сетях, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении

Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим исполнителю право их использования) и охраняются действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

14.5. Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты и номерам телефонов:

со стороны Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при оформлении Заказа,

со стороны Исполнителя - адрес электронной почты, указанный в разделе 2 Оферты, и номер телефона. Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты и номеров телефонов. Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанных электронной почты и номеров телефонов. Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресатом) соответствующего сообщения на электронную почту или номер телефона Стороны (адресата).

14.6. Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и сообщений и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем и сообщений соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.

14.7. Исполнитель вправе размещать в любых источниках скриншоты (содержание) отзыва Заказчика в рекламных целях по продвижению своей деятельности.

14.8. В случае возникновения спора по Договору стороны подтверждают свою приверженность и стремление к урегулированию такого спора во внесудебном (досудебном) порядке. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее по существу и предоставить мотивированный ответ в срок 10 (десять) календарных дней с момента получения. По результатам рассмотрения претензии, сторона, получившая претензию, принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение (устранение нарушения); 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения.

14.9. Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение в суд по местонахождению Исполнителя, что является соглашением сторон об определении подсудности спора.

14.10. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей распространяется только на обязательства Исполнителя предусмотренные настоящим договором, то есть на услуги Исполнителя и их качество, но не на качество Товара.

14.11. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в оферту путем внесения изменений к текущей редакции либо путем утверждения ее новой редакции, о чем обязан уведомить Заказчика в день их вступления в силу, путем публикации указанных изменений на веб-сайте или отправки уведомления на адрес электронной почты.

- 14.12. Новая редакция Оферты распространяется на всех Заказчиков, в т. ч. совершивших Акцепт ранее даты вступления указанных изменений в силу. При этом стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные изменения применяются к ним исключительно в той части правоотношений, которые возникнут после их вступления в силу.
- 14.13. Если Заказчик продолжает совершать встречные действия после внесения изменений или принятия новой редакции Оферты, подразумевается, что такие встречные действия выражают его полное и безоговорочное согласие с Офертой после внесения изменений, в новой редакции, на основании ранее совершенного им Акцепта.
- 14.14. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

1. Индивидуальный предприниматель
Абсалямов Карим Фаритович

ОГРНИП 312169034500235, ИНН 561202685632

Email Papagreek@yandex.ru

Адрес регистрации ИП Республика Мордовия С.Чукалы ул.Набережная д.6

Дата регистрации адреса 07/08/2023

Расчётный счёт: 40802810220000920610

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104